

De ontwikkeling van een dynamische organisatie



MAATSCHAPPELIJKE
DIENSTVERLENING
NIEUWE WATERWEG

Auteur : Adriane Polman
Pippeling 78, 2771 PJ Boskoop
Opleiding: Secretary Management Master
2013 - 2014

Voorwoord

Als management ondersteuner ben ik sinds een groot aantal jaren werkzaam in diverse organisaties. Tijdens deze jaren heb ik te maken gehad met zeer uiteenlopende organisaties en leidinggevend en veel ervaring opgedaan, zowel op organisatieniveau als ook persoonlijk. Op enig moment ontstaat dan toch de behoefte om de praktijkervaringen beter in een theoretisch kader te willen plaatsen.

In de zomer van 2013 werd ik vanuit mijn huidige functie betrokken bij de voorbereidingen van een fusie met een andere welzijnsinstelling. Ik nam deel aan een projectgroep die de opdracht kreeg om een bedrijfsbureau te vormen. Financiële, personele- en salarisadministratie moesten intern worden ondergebracht in een bedrijfsbureau, waarna de uitvoerende activiteiten gedeeltelijk zouden worden uitbesteed aan derden. Tevens moest een projectadministratie voor de hele organisatie worden ingericht. Als directie-assistent kreeg ik een belangrijke plaats in dit proces, waarbij al snel duidelijk werd dat mijn rol in de functie zoals ik die tot op dat moment uitvoerde op het gebied van personeels- en salarisadministratie zou verschuiven van een uitvoerende naar een aansturende.

In dezelfde periode dat deze ontwikkelingen speelden, landde de brochure van het Secretary Management Institute waarin de opleiding Secretary Management Master werd aangeboden op mijn bureau. Na bestudering van de inhoud van deze opleiding kwam ik als snel tot de conclusie dat deze opleiding heel erg zou aansluiten bij mijn ervaring tot nu toe, mijn behoefte aan meer theoretische bedrijfskundige onderbouwing en de ontwikkelingen binnen de organisatie.

Ik ben mijn directeur dan ook erg dankbaar dat hij mij de kans heeft gegeven om deze opleiding te volgen en mij in staat te stellen om als een betere, maar waarschijnlijk ook lastiger, sparring partner te fungeren, om hem op die manier beter te kunnen ondersteunen.

Adriane Polman
Juli 2014