



gemeente Roermond



Roermond: op weg naar de verandering

VOORWOORD

Voor u ligt de scriptie 'Roermond: op weg naar de verandering'. In september 2013 ben ik begonnen met de opleiding 'Secretary Management Master' van Secretary Management Institute onder leiding van Hanneke Steenbekkers. Deze scriptie is daar de **eindopdracht** van. Ik wil dan ook als eerst de gemeente Roermond bedanken voor het feit dat ik deze cursus heb mogen volgen. Het heeft zeker een zeer positieve bijdrage geleverd aan mijn persoonlijke ontwikkeling en mijn professioneel toekomstperspectief.

De opleiding heb ik ervaren als één groot **avontuur**. Het was zeer leerzaam om met vakgenoten van gedachten te wisselen over de diverse onderwerpen die aan bod kwamen en om ons samen in de **theorie** te verdiepen. Ik wil hen bedanken voor de **openheid** en het **vertrouwen** dat zij aan de cursusgroep gegeven hebben. Ook Hanneke Steenbekkers wil ik graag bedanken voor haar onmisbare **begeleiding en adviezen** in de afgelopen periode.

Naast de theorie moest ook op zoek gegaan worden naar de **praktijk**. Ik vond het bijzonder boeiend om binnen de gemeente Roermond deze informatie te verzamelen. Met deze opleiding heb ik de kans gekregen om alle onderdelen van de **organisatie** in een heel ander licht te zien. Graag wil ik dan ook mijn collega's van de gemeente Roermond bedanken voor de moeite die zij hebben genomen om al mijn vragen te beantwoorden en mij te voorzien van alle benodigde informatie.

In het bijzonder wil ik graag Sandra Franssen bedanken. Ik wil haar bedanken voor het feit dat ze als drukbezette **leidinggevende** bij de gemeente Roermond open stond voor al mijn vragen en ik haar 'door mocht zagen'. Nooit was ze te beroerd om alweer een test of vragenlijst voor mij in te vullen. Alle gesprekken met haar heb ik in het kader van mijn opleiding dan ook als **zeer waardevol** ervaren.

Ik hoop dat u deze scriptie met veel plezier leest en dat u hem net zo boeiend vindt als ik het vond om hem te maken.

Daisy Broeders

7 januari 2015