

**‘Stichting Altrecht:
veranderen in een complexe micro omgeving’**



Esther van Wakeren, secretaresse raad van bestuur Altrecht GGZ

Scriptie Secretary Management Master 2014

Status: vertrouwelijk

1. VOORWOORD

*Weten wat je niet weet, dat is kennis.
(Confusius)*

Heeft ieder mens behoefte aan kennis en ontwikkeling? Dit mens zegt daarop in ieder geval volmondig 'ja'. Daarbij komt dat het vak van managementondersteuner de laatste jaren sterk is veranderd en bijblijven een must is. Gelukkig ondersteunt mijn werkgever deze zienswijze van harte en zodoende kreeg ik de kans om de 1-jarige HBO-opleiding Secretary Management Master te volgen. Een kans die ik met beide handen heb aangegrepen.

Inmiddels kan ik terugkijken op een bewogen jaar bestaande uit toepasbare, nieuwe theorie, interactieve discussies en uitwisseling van ervaringen, feedback en reflectie. Een leerzaam en vooral boeiend jaar waar ik mijn werkgever graag voor wil bedanken. Dit geldt tevens voor het vertrouwen dat ik heb mogen ontvangen. Hiermee heb ik een onuitputtelijke bron aan informatie kunnen aanboren.

Daarnaast bedank ik H. Steenbekkers, onze docente. Haar verfrissende en inspirerende benadering van theorie en casuïstiek maakte dat dit opleidingsjaar omvloog en daarmee jammer genoeg veel te snel ten einde liep.

In het kader van verwachtingenmanagement nog het volgende: deze scriptie is gebaseerd op uitgewerkte opdrachten, literatuur, intern informatieonderzoek, ervaringen, aannames en conclusies mijnerzijds. Hiermee is deze scriptie niet geënt op enig, eigen wetenschappelijk onderzoek.

Het proces om tot deze scriptie te komen, heb ik met veel plezier en enthousiasme doorlopen. Ik hoop dat dit voor u als lezer merkbaar zal zijn. Bedankt voor uw interesse enoordeelt u zelf.

Esther van Wakeren

Utrecht, 1 september 2014

*N.B. Alle opdrachten uit de lessen zijn in de hoofdstukken van deze scriptie verwerkt,
echter de MVO opdracht is als bijlage opgenomen.*
