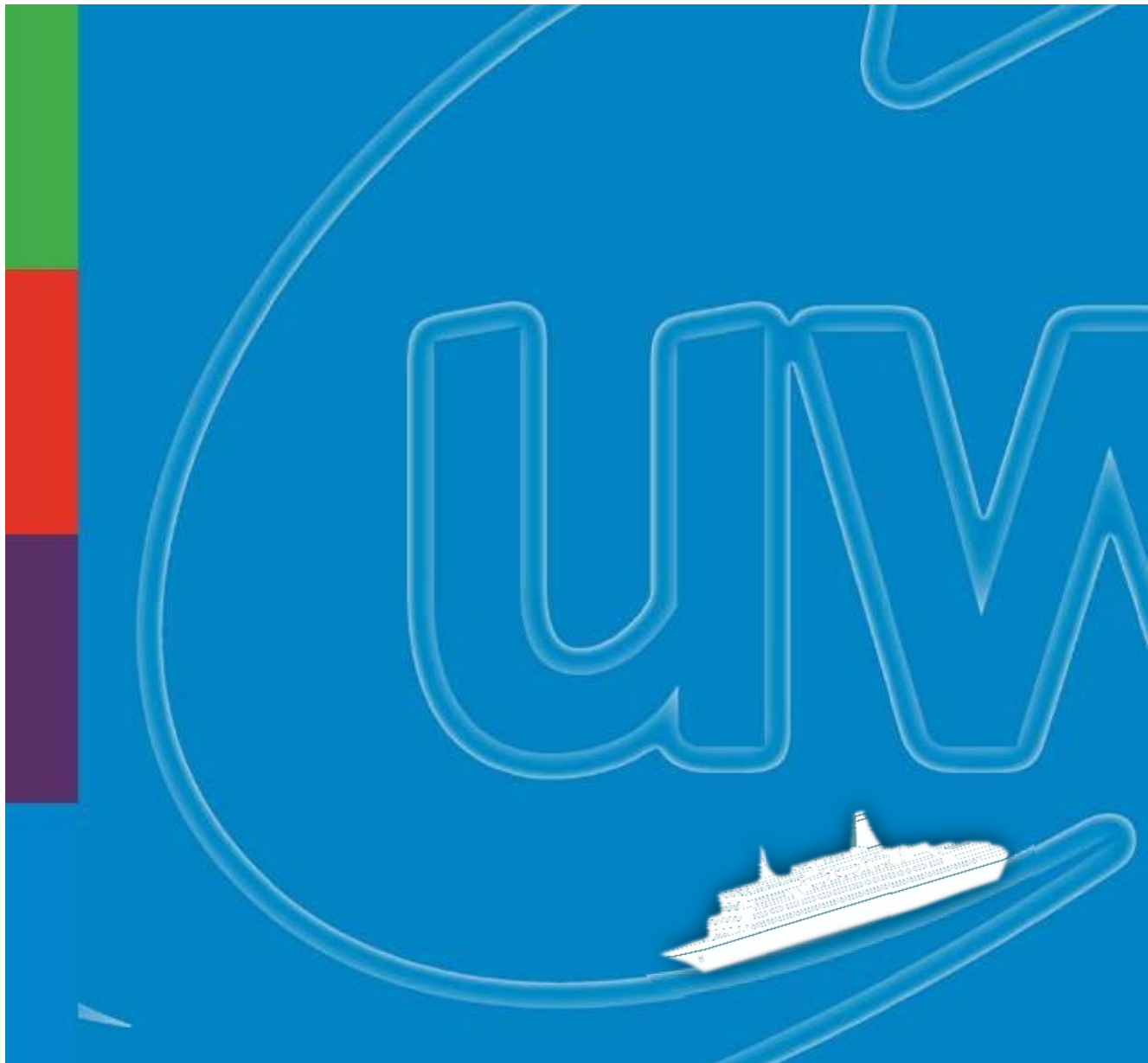


Op zoek naar het Trimvlak

Welk roer moet er om als je de onderstroomcommunicatie van richting wilt veranderen?



Marianne A.W. Steenkamp, 2014



Voorwoord

Als dochter van een kapitein was ik als klein meisje al gefascineerd door techniek. De lagere schoolvakanties werden aan boord van een *Drijvende Bok* doorgebracht. Mijn vader vulde zijn wachtdagen aan boord met bijvoorbeeld het onderhoud en hierbij mochten mijn broertje en ik helpen. Mijn vuile handen staken uit de opgerolde mouwen van mijn overall. De immense kracht van de motor en de functionaliteit van elk trimvlak trok mijn aandacht. Een trimvlak is een klein roer dat het grote roer aanstuurt dat op zijn beurt, weer een heel schip op koers houdt.

Nu, vele jaren later werk ik als directiesecretaresse op de afdeling Financieel Economische Zaken (FEZ) van het Uitvoeringsorgaan Werkgevers Verzekeringen (UWV). De organisatie zou in de storm, die de naam Participatiewet kreeg, afkoersen op 2017. Om deze storm aan te kunnen zou er opnieuw naar de dienstverlening gekeken moeten worden. Kortom het onderhoudsplan, uitgedrukt in de Koersnota 2017, werd ingezet. Onderhoud wat nodig is om de klanten en stakeholders te bieden waar ze recht op hebben, namelijk een stabiel UWV.

Met de kennis uit de Koersnota 2017 kon ik mij zo voorstellen dat door de werkdruk, die de afdeling onder de veranderingen zou gaan voelen, een aantal collega's in deze storm overboord zouden vallen. Zouden we wanneer we ons best deden om elkaar te begrijpen en te inspireren niet juist sterker met z'n allen uit deze fase kunnen komen? In de praktijk verbaasde ik mij al met enige regelmaat over woorden die door collega's niet uitgesproken durfde te worden. Wat zou er gebeuren als zij of de leidinggevende het gedrag c.q. de stijl zou veranderen. Wat is daar voor nodig?

Keuze van het onderwerp van mijn scriptie werd daarom: Welk roer moet er om als je de onderstroom-communicatie van richting wilt laten veranderen? Ik heb van dit document geen management rapport willen maken maar een document dat voor al mijn collega's op de afdeling leesbaar is. Een document om ieder te inspireren de moed op te pakken om eens naar het eigen gedrag te kijken en te laten zien dat ook jij, in welke functie dan ook, er toe doet. Door de onderwerpen heen treft de lezer vraagstellingen aan en zelfs een luisteroefening voor op het werk maar ook voor thuis. Aan alle managers op de afdeling werd door mij een vragenlijst voorgelegd om hen zo beter te leren kennen. Niet alle antwoorden zijn in dit document verwerkt omdat er rekening gehouden is met de privacy van betrokkenen. Waar je 'hij' leest wordt ook zij bedoeld.

Eén van de huiswerkopdrachten is in de vorm van een voetnoot weergegeven. De tekst is een persoonlijke beschrijving van een trimvlak, in dit geval mijn rol van Spin in het web bij FEZ. Dit verhaal bleek bij een eerdere publicatie velen tot nadenken te hebben gezet. Inzage in mijn werkrelatie met mijn manager laat zien dat vertrouwen in elkaar het beste in je naar boven haalt. Het mocht daarom niet ontbreken.

Een oproep van de Voorzitter van de Raad van Bestuur om UWV eens anders te zien, gaf mij de inspiratie om de organisatie onderdelen door een andere bril te bekijken. In dit werk heb ik mijn interesses en mijn visie willen vastleggen voor het gekozen onderwerp.

Ik nodig je uit om met mij aan boord te gaan van het passagiersschip UWV. We gaan samen op zoek naar de rol en waarde van de trimvlakgroepen en waarom onderhoud van elk onderdeel bijdraagt aan een behouden vaart.

Marianne A.W. Steenkamp