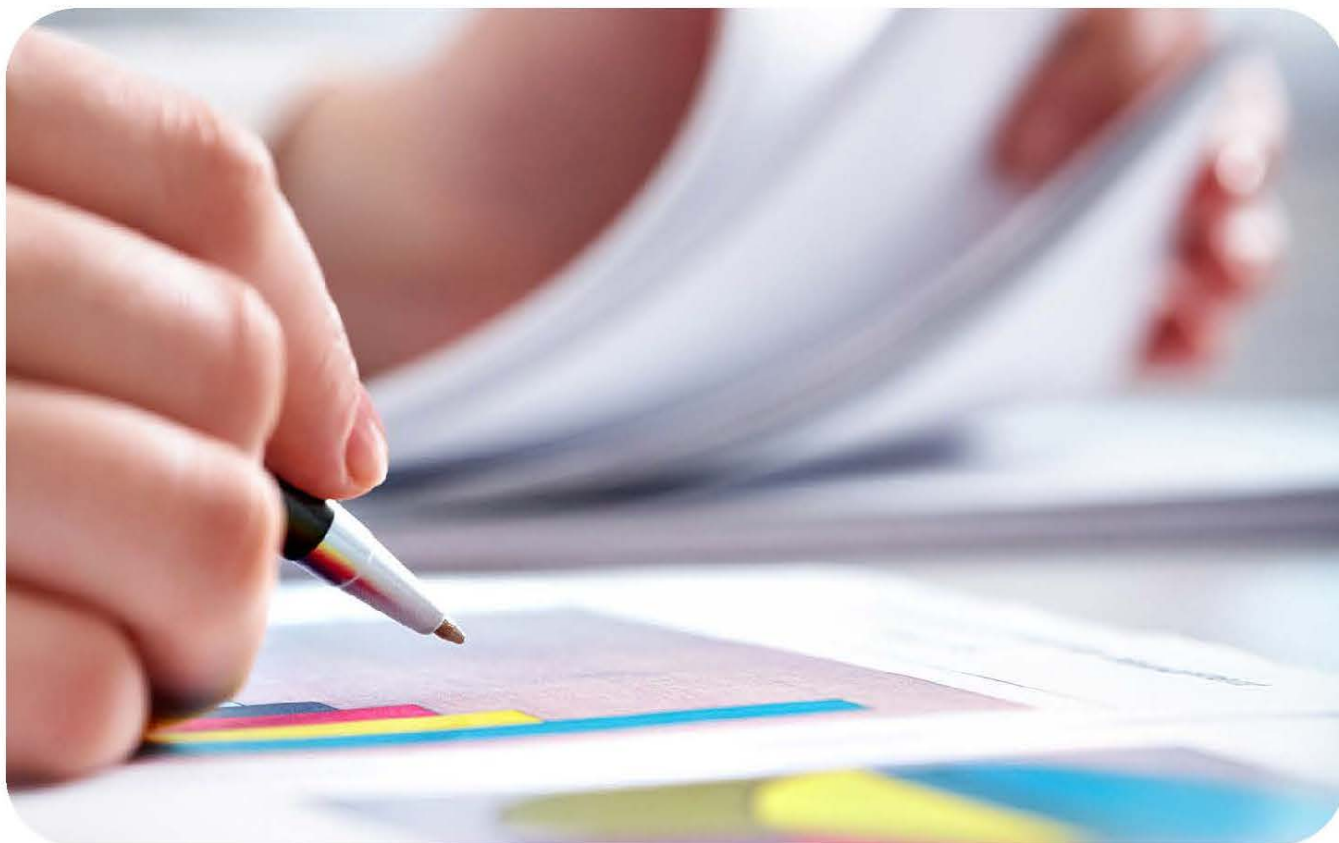


**Woningstichting Barneveld
ontwikkelt:**

vast goed



Auteur : Annemieke Kamphorst, directiesecretaresse Woningstichting Barneveld
Opleiding : Secretary Management Master, verzorgd door Secretary Management Institute
Docent : Diana Mouw-van Riel

Zwartebroek, april 2018

Voorwoord

Voor je ligt mijn scriptie "Woningstichting Barneveld ontwikkelt: vast goed". De toelichting op deze titel vind je onder hoofdstuk 1, inleiding.

De scriptie is het resultaat van mijn opleiding Secretary Management Master verzorgd door Secretary Management Institute. Deze opleiding heeft al een paar jaar op mijn verlanglijstje gestaan.

Ik ben Annemieke Kamphorst, directiesecretaresse bij Woningstichting Barneveld. Ik ben een diplomatieke vakvrouw die haar werk serieus neemt en een goede sparringpartner van de directeur-bestuurder en het managementteam wil zijn. Ik ben leergierig, wil mezelf graag ontwikkelen en met de tijd meegaan om beschikbaar te blijven voor de arbeidsmarkt en mee te ontwikkelen met de woningstichting. De onderwerpen bedrijfskunde en organisatieontwikkeling spreken me aan en ik wil een diploma op hbo-niveau op mijn cv. Bovendien is communicatie voor mij als teamleider Secretariaat al langere tijd een aandachtspunt voor mijn ontwikkeling.

Uitdaging en leerdoel

Met de opleiding Secretary Management Master verwacht ik een meer bedrijfskundige blik te krijgen op de organisatie. Daarnaast kan ik een betere sparringpartner zijn voor directie en managementteam. Het doel van de opleiding is ook kennis op te doen om het team Secretariaat toekomstbestendig te maken. De opleiding is praktijkgericht en ik kan het geleerde ook als zodanig direct in de praktijk toepassen.

Ik ben gemotiveerd en bestel al een paar maanden te vroeg de benodigde boeken. Ze zijn nog niet binnen of ik begin al te lezen. Na de eerste les ben ik nog enthousiaster. Het is erg leuk om met de diverse onderwerpen bezig te zijn en het geleerde toe te passen op onze eigen organisatie. Tijdens de lessen licht de docent de onderwerpen toe met praktische voorbeelden. Dat helpt om de theorie te onthouden en goed te kunnen toepassen.

Door met mijn collega's te praten over onderdelen uit de opleiding, heb ik ook collega's nieuwsgierig dan wel leergierig gemaakt. De meesten vonden het daarom ook leuk om mij te helpen bij de studie en daar dan zelf ook een graantje van mee te pikken: hun kennis werd opgefrist. Dit kunnen ze gebruiken bij de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan, digitaliseringsprojecten, hun eigen ontwikkeling, vitaliteit, inzetbaarheid en ontwikkeling van het SPP.

Ik heb deze opleiding met veel doorzettingsvermogen, leergierigheid en plezier gevolgd. Ik kan de opleiding van harte aanbevelen. Ik heb veel inzichten gekregen in mijn communicatie met anderen en de ontwikkeling van Woningstichting Barneveld. Ik ben gegroeid in mijn ontwikkeling en trots op het resultaat.

Dankwoord

Dank gaat uit naar allen die meegewerkt hebben aan het resultaat:

- Mijn docent Diana Mouw-van Riel voor haar inzet, kennisoverdracht en motivatie om de opleiding tot een succes te maken.
- Mijn medecursisten die zichzelf, hun motivatie en informatie over hun bedrijf meebrachten om elkaar en mij te inspireren gedurende mijn opleiding.
- Onze directeur-bestuurder, de (interim)managers, de communicatieadviseur en het hoofd Bedrijfsbureau van Woningstichting Barneveld, de secretarissen van de corporaties in het samenwerkingsverband BLNW en de leverancier van ons kantoormeubilair EMWA voor hun medewerking en bijdragen door positief te reageren op mijn verzoeken of vragen, interviews en andere input die nodig waren voor mijn opleiding en scriptie.
- Het thuisfront, dat mij de ruimte gaf om te studeren, mij ruimte gaf om onze computer permanent te gebruiken en bovendien met mij tijdelijk inleverde op sociale contacten. Mijn man heeft mij gesteund in de moeilijke momenten, veroorzaakt door mijn gevoel van tijdgebrek. Maar ik had tijd over en samen zijn we trots op het resultaat.

Veel leesplezier!

Annemieke Kamphorst-van Steeg

Zwartebroek, april 2018